

Gebruiksvoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eancodes V.O.F. | eancodeshop

KvK: 73198153

Btw: NL859395893B01

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Aard van de producten & GS1-disclaimer

Artikel 5 – Het aanbod

Artikel 6 – De overeenkomst

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourbeleid

Artikel 8 – De prijs

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

Artikel 10 – Levering en uitvoering

Artikel 11 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 12 – Betaling

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 14 – Klachtenregeling en verplicht voorafgaand contact

Artikel 15 – Slotbepaling

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Wederpartij gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Eancodes V.O.F. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Dag: kalenderdag.

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Wederpartij of ondernemer in staat stelt om informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.

EAN-code / Eancode: een numerieke barcodereeks (doorgaans 13 cijfers) die door Eancodes V.O.F. algoritmisch wordt gegenereerd. Een dergelijke code kan buiten GS1 om op een bedrijfsnaam worden vastgelegd, maar staat niet in de GS1-database, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

GS1: de internationale non-profitorganisatie die normen voor identificatiesystemen (waaronder EAN/GTIN) beheert en officiële barcode-registratie aanbiedt. Eancodes V.O.F. is geen lid van, niet gelieerd aan en niet

geautoriseerd door GS1.

GTIN: Global Trade Item Number – de officiële term die GS1 hanteert voor geregistreerde productidentificatiecodes. De door Eancodes V.O.F. geleverde codes zijn geen door GS1 geregistreerde GTIN's, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Wederpartij om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Modelformulier: het formulier voor herroeping dat de ondernemer ter beschikking stelt.

Ondernemer: Eancodes V.O.F., exploitant van eancodeshop.nl en eancodes.eu.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij tot en met het sluiten uitsluitend gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand.

Platform: elk derde online verkoopkanaal (zoals bol.com, Amazon, Etsy, Zalando, etc.) waarop de Wederpartij de geleverde codes wenst in te zetten.

Beschermingsdienst: het optionele abonnementsproduct waarbij Eancodes V.O.F. bij aantoonbare niet-werking van een geleverde code een vervangende code levert.

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van Eancodes V.O.F.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Eancodes V.O.F., exploitant van eancodeshop.nl en eancodes.eu

KvK-nummer: 73198153

Btw-nummer: NL859395893B01

Contact: Uitsluitend via het contactformulier op de webshop (e-mailadres niet openbaar weergegeven in verband met spampreventie).

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Eancodes V.O.F. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestelling tussen Eancodes V.O.F. en de Wederpartij.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven dat de voorwaarden kosteloos worden toegezonden op verzoek.

3.3 Bij elektronisch sluiten van de overeenkomst kan de tekst langs elektronische weg beschikbaar worden gesteld op een manier die opslag op een duurzame gegevensdrager mogelijk maakt.

3.4 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Wederpartij deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

3.5 Indien naast deze voorwaarden specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Wederpartij zich bij tegenstrijdigheid beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.

3.6 Afwijking van deze voorwaarden is uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3.7 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige bepaling wordt in onderling overleg vervangen door een bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

3.8 Situaties die niet uitdrukkelijk zijn geregeld en onduidelijkheden over de uitleg van bepalingen worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Aard van de producten & GS1-disclaimer

4.1 Wat Eancodes V.O.F. levert

Eancodes V.O.F. levert algoritmisch gegenereerde EAN-codes. Deze codes staan niet in de GS1-database. Een EAN-code kan buiten GS1 om op een bedrijfsnaam worden vastgelegd; dat staat iedereen vrij, ook Eancodes V.O.F. Zo'n vastlegging is echter geen GS1-registratie: de code komt daarmee niet in de GS1-database te staan en wordt geen bij GS1 geregistreerde GTIN. Waar een Platform de GS1-database raadpleegt, biedt een vastlegging buiten GS1 om geen bescherming. De codes zijn bedoeld als productidentificatoren voor gebruik op Platformen die geen GS1-registratie verplicht stellen. De codes zijn geen officiële GTIN's in de zin van de GS1-standaard.

4.2 Geen GS1-lid / geen GS1-autorisatie

Eancodes V.O.F. is geen lid van, niet gelieerd aan en niet geautoriseerd door GS1 of een van haar nationale organisaties (waaronder GS1 Nederland). De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen of zijn Platform codes uit de GS1-database eist. Eancodes V.O.F. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van een GS1-registratie.

4.3 Platformvereisten – onderzoeksplicht Wederpartij

Sommige Platformen (waaronder Amazon voor bepaalde categorieën, Zalando en andere merken-platformen) eisen uitdrukkelijk GS1-geregistreerde GTIN's. Eancodes V.O.F. raadt de Wederpartij nadrukkelijk aan de geldende vereisten van het betreffende Platform te controleren vóór aankoop. De Wederpartij wordt geacht bekend te zijn met de spelregels van het door hem gebruikte Platform. Eancodes V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verwijdering van listings, blokkering van accounts of andere gevolgen die voortvloeien uit platformvereisten of beleidswijzigingen van Platformen.

4.4 Niet-exclusiviteit en mogelijke code-overlap

Omdat de geleverde codes niet in de GS1-database worden opgenomen, bestaat de mogelijkheid – hoe gering ook – dat andere partijen exact dezelfde 13-cijferige reeks hanteren, of dat een code op een later tijdstip door een derde op naam wordt geregistreerd bij GS1. Het kan tevens zijn dat een EAN-code die de Wederpartij al jaren in gebruik heeft, op een later tijdstip bij GS1 op een andere bedrijfsnaam wordt geregistreerd, waardoor Platformcontent van de Wederpartij kan worden verwijderd. De Wederpartij aanvaardt dit risico uitdrukkelijk; dit kan niet als tekortkoming van Eancodes V.O.F. worden beschouwd. Als verschillende aanbieders exact hetzelfde artikel verkopen, mogen zij gebruik maken van elkaars code; ook dit kan niet als tekortkoming worden aangemerkt.

4.5 Vrije handel in EAN-codes

Iedereen is vrij in het handelen en verkopen van EAN-codes die niet in de GS1-database zijn opgenomen. Voor de verkoop van deze codes bestaan geen wettelijke beperkingen. Gebruik van de door Eancodes V.O.F. geleverde Producten is dan ook altijd voor eigen risico van de Wederpartij.

4.6 Advies labeling

Eancodes V.O.F. raadt de Wederpartij uitdrukkelijk aan de codes niet definitief op de verpakking te drukken/printen, maar gebruik te maken van verwijderbare stickers, zodat bij eventuele wijziging eenvoudig kan worden vervangen.

Artikel 5 – Het aanbod

5.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod is vrijblijvend. Eancodes V.O.F. is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het

aanbod binden Eancodes V.O.F. niet.

5.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Elk aanbod bevat duidelijke informatie over de rechten en verplichtingen die aan aanvaarding zijn verbonden, waaronder: de prijs inclusief belastingen; eventuele verzendkosten; de wijze van totstandkoming van de overeenkomst; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering en uitvoering; en de minimale duur bij duurtransacties.

5.6 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6 – De overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2 Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eancodes V.O.F. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang deze ontvangst niet is bevestigd, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden.

6.3 Eancodes V.O.F. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

6.4 Eancodes V.O.F. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien daartoe gegronde redenen bestaan, is Eancodes V.O.F. gerechtigd een bestelling gemotiveerd te weigeren of aan nadere voorwaarden te verbinden.

6.5 Bij levering verstrekt Eancodes V.O.F. op duurzame gegevensdrager informatie over: de voorwaarden voor herroeping dan wel de uitsluiting daarvan; garanties en service na aankoop; en de vereisten voor opzegging bij overeenkomsten van meer dan één jaar of onbepaalde duur.

6.6 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourbeleid

7.1 Digitale goederen – algemeen

Omdat Eancodes digitale goederen zijn, geldt het volgende onderscheid:

a) Nog niet gedownload: zolang de codes nog niet zijn gedownload via eancodes.eu heeft de Wederpartij die als consument handelt 14 dagen bedenktijd en recht op volledige terugbetaling.

b) Al gedownload: zodra de codes zijn gedownload, vervalt het herroepingsrecht volledig. De digitale inhoud is met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Wederpartij ter beschikking gesteld (artikel 6:230p sub f BW). Eancodes V.O.F. geeft in dit geval geen restitutie.

7.2 Herroeping kenbaar maken

Wanneer de Wederpartij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken via het contactformulier op de webshop.

7.3 Niet-werkende codes

Indien de Wederpartij stelt dat geleverde codes niet werken op het betreffende Platform, dient hij dit binnen 7 dagen na constatering te melden via het contactformulier. Eancodes V.O.F. verlangt hierbij screenshot(s) van de officiële supportafdeling van het Platform waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de code ongeldig is verklaard. Na goedkeuring van de screenshots worden vervangende codes geleverd. Mocht ook de vervangende code aantoonbaar niet werken – opnieuw onderbouwd met screenshot(s) van de officiële support – dan volgt volledige terugbetaling van de aankoopprijs.

7.4 Beschermingsdienst

De Beschermingsdienst kan op elk moment worden opgezegd via het contactformulier. Annulering wordt verwerkt binnen 48 uur na ontvangst van het verzoek. Na verwerking vervalt de bescherming onmiddellijk; er vindt geen restitutie plaats voor de resterende abonnementsperiode. Eancodes V.O.F. adviseert de Wederpartij de dienst op te zeggen aan het einde van de lopende factureringsdatum.

7.5 Gevolgen niet tijdig uitoefenen herroepingsrecht

Indien de Wederpartij na afloop van de genoemde termijnen geen gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de koop een feit.

Artikel 8 – De prijs

8.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

8.2 In afwijking van het vorige lid kan Eancodes V.O.F. producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt met variabele prijzen aanbieden. De gebondenheid aan schommelingen wordt bij het aanbod vermeld.

8.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

8.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na totstandkoming zijn alleen toegestaan indien Eancodes V.O.F. dit bedongen heeft én: (a) zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, of (b) de Wederpartij bevoegd is de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

8.5 Alle prijzen zijn inclusief btw. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden; Eancodes V.O.F. is niet gehouden foutief geprijsde producten te leveren.

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

9.1 Eancodes V.O.F. staat in voor levering van de overeengekomen hoeveelheid valide, algoritmisch gegenereerde EAN-codes die voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de op de datum van totstandkoming bestaande wettelijke bepalingen.

9.2 Een door Eancodes V.O.F. verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten die de Wederpartij op grond van de overeenkomst kan doen gelden.

9.3 Eventuele gebreken of onjuist geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld via het contactformulier.

9.4 Eancodes V.O.F. is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de codes voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de codes.

9.5 De garantie geldt niet indien:

- a) de Wederpartij de geleverde codes zelf heeft gewijzigd of bewerkt;
- b) de codes zijn gebruikt in strijd met de aanwijzingen van Eancodes V.O.F.;
- c) de ondeugdelijkheid het gevolg is van platformbeleid of GS1-vereisten, zoals omschreven in artikel 4.

Artikel 10 – Levering en uitvoering

10.1 Eancodes V.O.F. neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.

10.2 Levering geschiedt digitaal via eancodes.eu op het door de Wederpartij opgegeven e-mailadres of account.

10.3 Geaccepteerde bestellingen worden met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitgevoerd, tenzij de Wederpartij akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien bezorging vertraging ondervindt of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk 30 dagen na bestelling bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding.

10.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan genoemde termijnen kan de Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

10.5 In geval van ontbinding conform lid 10.3 betaalt Eancodes V.O.F. het betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug.

10.6 Indien levering onmogelijk blijkt, spant Eancodes V.O.F. zich in een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van eventuele retourzending zijn voor rekening van Eancodes V.O.F.

10.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing berust bij Eancodes V.O.F. tot het moment van digitale levering aan de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

11.1 De Wederpartij kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

11.2 De Wederpartij kan een overeenkomst voor bepaalde tijd te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

11.3 De Wederpartij kan genoemde overeenkomsten te allen tijde opzeggen en wordt daartoe niet beperkt tot een bepaald tijdstip of periode; hij kan opzeggen op dezelfde wijze als de overeenkomst is aangegaan en met dezelfde opzegtermijn als Eancodes V.O.F. voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

11.4 Een overeenkomst voor bepaalde tijd mag niet stilzwijgend voor bepaalde tijd worden verlengd.

11.5 Een overeenkomst voor bepaalde tijd mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Wederpartij te allen tijde kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur

11.6 Als een overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar, mag de Wederpartij na een jaar de overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 12 – Betaling

12.1 Voor zover niet anders overeengekomen, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd. Bij dienstverlening vangt deze termijn aan nadat de Wederpartij de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

12.2 De Wederpartij heeft de plicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Eancodes V.O.F. te melden.

12.3 In geval van wanbetaling heeft Eancodes V.O.F., behoudens wettelijke beperkingen, het recht de vooraf kenbaar gemaakte redelijke (incasso)kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Verplicht voorafgaand contact – ontvankelijkheidsvereiste

Alvorens enige aansprakelijkheidsstelling, juridische stap of geschilprocedure te initiëren, is de Wederpartij verplicht Eancodes V.O.F. schriftelijk in kennis te stellen via het contactformulier op de webshop en Eancodes V.O.F. een redelijke termijn van minimaal 30 dagen te gunnen om het probleem op te lossen. Bij niet-naleving van dit vereiste is de Wederpartij niet-ontvankelijk in zijn vordering.

13.2 Eigen risico gebruik

De Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde Producten. Eancodes V.O.F. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

beperkingen die de geleverde codes opleveren voor het aanbieden van artikelen op merknaam of in bepaalde categorieën op Platformen – de Wederpartij dient daartoe de voorwaarden van het betreffende Platform te raadplegen;

het niet (meer) accepteren van de codes door Platformen of andere organisaties, nu dit risico volledig voor rekening van de Wederpartij komt;

gevolgen van GS1-beleid, platformbeleidswijzigingen of de eis van GS1-geregistreerde GTIN's door Platformen;

het door derden hanteren van dezelfde codereeks of het later op naam registreren van een geleverde code bij GS1;

verwijdering van listings, blokkering van accounts of andere platformsancties;

indirecte schade, waaronder gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

13.3 Uitsluitend directe schade

Eancodes V.O.F. is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Wederpartij lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Eancodes V.O.F. in de nakoming van haar verplichtingen. Onder toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover betrekking hebbend op schade die in aanmerking komt voor vergoeding;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie te laten voldoen aan de overeenkomst, voor zoveel toerekenbaar aan Eancodes V.O.F.;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten tot daadwerkelijke beperking hebben geleid.

13.4 Maximale aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Eancodes V.O.F. is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de specifieke Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.5 Herstelrecht

Mocht Eancodes V.O.F. aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Eancodes V.O.F. te allen tijde het recht deze schade te herstellen door vervanging van de codes of terugbetaling van de koopprijs. De Wederpartij dient Eancodes V.O.F. hiertoe in de gelegenheid te stellen; bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Eancodes V.O.F. ter zake vervalst.

13.6 Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Eancodes V.O.F. één jaar. In afwijking hiervan verjaren vorderingen gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de levering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

13.7 Vrijwaring door Wederpartij

De Wederpartij vrijwaart Eancodes V.O.F. volledig voor alle aanspraken van haarzelf en van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Eancodes V.O.F. toerekenbaar is. Indien Eancodes V.O.F. uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, is de Wederpartij gehouden Eancodes V.O.F. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eancodes V.O.F. zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van Eancodes V.O.F. en/of derden ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

13.8 Consumentenbescherming

Ten aanzien van de levering aan consumenten strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 – Klachtenregeling en verplicht voorafgaand contact

14.1 Eancodes V.O.F. beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na constatering van het gebrek volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via het contactformulier op de webshop.

14.3 Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Wederpartij binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

14.4 Het indienen van een klacht of aansprakelijkheidsstelling bij een externe instantie (rechter, mediator of geschillencommissie) is uitsluitend toelaatbaar nadat:

- a) de klacht conform lid 14.2 bij Eancodes V.O.F. is ingediend;
- b) Eancodes V.O.F. een periode van minimaal 30 dagen is gegund om de klacht op te lossen; en
- c) partijen aantoonbaar niet tot een oplossing zijn gekomen.

14.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Eancodes V.O.F. de keuze de geleverde producten kosteloos te vervangen of de koopprijs terug te betalen.

Artikel 15 – Slotbepaling

15.1 Op iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

15.3 Alvorens een beroep op de rechter te doen, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten, met inachtneming van de procedure omschreven in artikel 14.

15.4 Behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, is uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Eancodes V.O.F. bevoegd om kennis te nemen van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen.

15.5 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.