

Privacybeleid

Over ons privacybeleid

Eancodes V.O.F. geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom alleen gegevens die wij nodig hebben voor het verbeteren van onze diensten en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit beschikbaar voor commerciële doeleinden van derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Eancodes V.O.F. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25/02/2019, bij publicatie van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waarvoor deze gegevens worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel kunnen worden gedeeld met derden. We leggen je ook uit op welke manier we je gegevens opslaan en hoe we je gegevens beschermen tegen misbruik en welke rechten je hebt met betrekking tot de persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt. Als je vragen hebt over ons privacybeleid, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken, je vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

Over gegevensverwerking

Hieronder kun je lezen hoe we je gegevens verwerken, waar we ze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken we gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Software voor webwinkels

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Magento. Persoonsgegevens die u verstrekt ten behoeve van onze aan ons beschikbaar gestelde diensten worden met deze partij gedeeld. Magento heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Magento is op grond van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie, een sterk wachtwoordbeleid en veilige gegevensopslag. Magento behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen haar eigen concern te verzamelen en met gelieerde partners te delen om de dienstverlening verder te verbeteren. Magento houdt rekening met de geldende wettelijke bewaartermijnen voor (persoons)gegevens.

Webhosting

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Transip. Transip verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Deze partij kan echter wel metadata verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Transip heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Transip is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Betalingsverwerkers

Voor het afhandelen van (een deel van) de betalingen in onze webwinkel maken we gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw

bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in dat kader (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn ook van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen.

Algemeen doel van de verwerking

We gebruiken je gegevens uitsluitend ten behoeve van onze diensten. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct gerelateerd is aan de door jou verstrekte opdracht. Wij gebruiken uw gegevens niet voor deze (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij deze gegevens gebruiken om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u expliciet om toestemming. Je gegevens worden niet gedeeld met derden, anders dan om te voldoen aan boekhoudkundige en andere administratieve verplichtingen. Deze derden worden allemaal vertrouwelijk behandeld op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch door onze website worden verzameld, worden verwerkt om onze diensten verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Samenwerking in fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Eancodes V.O.F. gehouden worden uw gegevens te delen in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij genooddaakt uw gegevens te delen, maar zullen wij ons best doen om de mogelijkheden die de wet biedt hiertegen te realiseren.

Bewaartermijnen

We bewaren je gegevens zolang je klant bij ons bent. Dit betekent dat we je klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je geen gebruik meer wilt maken van onze diensten. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit ook interpreteren als een verzoek tot vergetelheid. Wij dienen facturen in met op basis van toepasselijke administratieve verplichtingen om uw (persoons)gegevens te bewaren, dus wij bewaren deze gegevens zolang de toepasselijke termijn verstrijkt. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot je klantprofiel en documenten die we sturen om je bestelling te hebben geproduceerd.

Uw rechten

Op grond van de toepasselijke Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Hieronder leggen we uit welke dat zijn en hoe je je op deze rechten kunt beroepen. Om misbruik te voorkomen sturen wij kopieën en afschriften van uw gegevens in principe alleen naar uw e-mailadres dat al bij ons bekend is. Als u gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wilt ontvangen, vragen wij u dit aan te geven. We houden een register bij van verwerkte verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek beheren we geanonimiseerde gegevens. U ontvangt alle kopieën en afschriften van gegevens in het machineleesbare gegevensformaat dat wij binnen onze systemen gebruiken. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier verwerken.

Recht op inspectie

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die op uw persoon betrekking hebben of daartoe herleidbaar zijn. U kunt daartoe een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd, sturen wij u een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens hebben verstrekt naar het bij ons bekende e-mailadres met daarin informatie over de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Recht op correctie

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die op uw persoon betrekking hebben of daartoe herleidbaar zijn. U kunt daartoe een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd, sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn gewijzigd.

Recht op beperking van de verwerking

traceerbaar zijn. U kunt hiertoe een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd, sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot het moment dat u de beperking niet langer opheft, worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die op uw persoon betrekking hebben of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt daartoe een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek is ingewilligd, sturen wij u kopieën of afschriften van alle gegevens over u die bij ons bekend zijn per e-mail die wij hebben verwerkt of die in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Aan allen in een dergelijk geval kunnen wij de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat een veilige koppeling van gegevensbestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en andere rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Eancodes V.O.F. Indien u bezwaar maakt, zullen wij de gegevensverwerking onmiddellijk staken in afwachting van de behandeling van uw bezwaar. Indien uw bezwaar gegrond is, zullen wij afschriften en/of kopieën van de gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en vervolgens de verwerking definitief staken. Daarnaast heb je het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel het geval is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacykwesties.

Google Analytics

Op onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker kan verplicht worden toegang te verlenen tot deze gegevens op basis van

geldende wet- en regelgeving. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie interpreteren in samenhang met andere datasets en zo uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van gerichte advertenties (Adwords) en andere Google diensten en producten.

Cookies van derden

In het geval dat softwareoplossingen van derden cookies gebruiken, wordt dit vermeld in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te allen tijde te wijzigen. U vindt echter altijd de meest recente versie op deze pagina. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de manier waarop wij reeds gegevens over uw verwerking hebben verzameld, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

Contactgegevens

Eancodes V.O.F. - Contactforum op de website.